附件1

梅州市中医医院政务外网服务项目需求

一、技术需求

（一）专线类型

1.采用MSTP（多业务传送平台）专线技术，支持端到端独享带宽100Mbps，带宽可支持扩容。

2.支持以太网接口（RJ45或光口），兼容医院现有网络设备。

（二）网络性能

1.端到端传输时延≤30ms，丢包率≤0.1%。

2.可用性≥99.9%，全年故障时间累计不超过8小时。

3.支持链路冗余。

（三）涉及应用

1.全民健康平台

2.检验检查互认

3.省疾控食源性接口

4.国家传染病平台等

二、服务需求

（一）实施周期：合同签订后30个工作日内完成线路开通及调试。

（二）售后服务

1.提供7×24小时技术支持，故障响应时间≤30分钟，修复时间≤4小时。

2.定期（季度）提供网络运行报告

（三）运维管理

1.服务商需提供专线实时监控及告警服务，确保政务专线网络安全。

2.提供运维接口人，配合医院完成等保测评、安全审计等工作。

3.服务商需协助开通、调整政务外网所涉及的所有应用平台。

三、合规与安全需求

（一）符合《电子政务外网单位接入网安全接入技术规范》。

（二）数据加密要求：支持IPSec VPN或MPLS VPN，确保传输加密。

（三）物理隔离：专线需独立于互联网，禁止与其他业务共享传输设备。

四、资质要求

（一）供应商需具备ISP、IDC、VPN经营许可证、通信工程施工资质。

（二）提供近3年同类项目合同案例（需包含政务或医疗行业案例）。