附件4

梅州市中医医院保安服务月质量考核评分表

考评月份： 考核人：（签字） 统计时间：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **序号** | **扣分标准** | **扣分** | **扣分明细** |
| **工作纪律** | **1** | 保安人员上班期间，违反国家法律法规每次扣20分。 |  |  |
| **2** | 未按要求着装每人次扣0.5分；工作期间频繁玩手机或连续玩手机超过5分钟，每人次扣2分；工作岗位整理不到位，脏乱差每次发现扣罚1分； |  |  |
| **3** | 因工作态度差造成投诉，每次扣2分；造成影响恶劣，后果严重的每次扣5分。 |  |  |
| **4** | 发现岗位人员迟到、早退、脱岗、怠岗等情况，每人每次扣1分。缺岗每人每次扣5分、伪造出勤每人每次扣15分。 |  |  |
| **5** | 发现岗位人员酒后上岗，在岗饮酒、上班期间打架斗殴、聚众赌博等情况，每次扣5分。 |  |  |
| **医疗纠纷事件处理** | **1** | 接医疗纠纷电话后5分钟内未到达现场每次扣 1分；在配合处理医疗纠纷时,发现过激行为未采取相应预防措施每次扣 1分；未用记录仪记录过程，每次扣1分。未做好劝说和阻止，造成工作人员被殴打的每次扣1分；造成重大人身伤害每次扣10分； |  |  |
| **治安工作****治安工作** | **1** | 公司每月未聘请专业人员对保安队伍进行治安防暴、消防知识、专业技能等培训扣5分。 |  |  |
| **2** | 在配合处理治安事件时:接到通知后5分钟内未到达现场每次扣1分；重大事件不及时报告每次扣1分；未及时保护现场每次扣2分；未对现场实施警戒劝离无关人员每次扣2分；造成现场秩序混乱的每次扣2分。 |  |  |
| **3** | 当系统报警时未上前核查每次扣2分;造成婴儿被误抱、偷抱的每次扣20分并追究法律责任。 |  |  |
| **4** | 未做好安全保卫工作（包含但不限于消防、治安、交通、人员、财物、信息及其他安全事项）每次扣1分;遇突发情况未采取任何有效措施造成医院财产损失，职工人身伤害的每次扣20分;其他人员人身伤害的每次扣10分。 |  |  |
| **消防安全** | **1** | 未按要求巡查每次扣0.1分；巡查发现消防隐患当班未报告每次扣1分。 |  |  |
| **交通秩序管理** | **1** | 因车辆管理不到位乱停放每次扣0.5分；交通出现阻塞未疏导的每次扣0.5分;造成急救车辆受阻每次扣 2分。 |  |  |
| **2** | 私自留位给外来车辆停放每次扣1分;院内特需停车位未按要求凭停车单私自停放车辆等行为每次扣1 分。 |  |  |
| **3** | 未对进入地下车库车辆进行身份核实，造成外来人员和车辆进入的，每人次扣1分；每辆次扣2分。 |  |  |
| **其他** | **1** | 值班无法接通每次扣1分 |  |  |
| **2** | 未做好值班记录、交班记录每次扣1分； |  |  |
| **3** | 其他违规现象扣罚1-10分 |  |  |
| 本次累计扣分： 分；本次实扣金额 ；本月累计扣分： 分；本月实扣金额 ； |
| 月考评得分： 分（最后一次统计时填） | 实发业绩金额： 元（最后一次统计时填） |
| 注：1、每月考核满分为100分，90分为考核合格分数。1. 得分低于90分，则按1分/500元扣除当月绩效；
2. 以月为周期，累计每次扣分，次月月初5日前统计月绩效考评得分，10日前拨付前月绩效；
3. 如当月的考评不合格，需提交自查整改报告，连续3个月考评不合格，医院将有权中止双方合作协议。
 |
| 乙方领队意见： | 签名 |  |
| 时间 |  |
| 医院主管部门意见： | 签名 |  |
| 时间 |  |