云主机租赁、NAS存储托管项目需求书

一、用户需求概述

本次项目服务期3年，拟租赁2台云主机(分别承载医院网站业务和安全设备)、NAS存储设备托管及专线、网站SSL证书。

二、需求清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **名称** | **参数** | **内容** |
| 云主机1 | 4核8G，140G存储，操作系统：CentOS7.0 64位，5M带宽 | 承载医院网站业务 |
| 云主机2 | 2核4G，40G存储，操作系统：CentOS7.6 64位，2M带宽。  防火墙参数：  四层吞吐量:1Gbps  七层吞吐量:100Mbps  最大并发连接数:100000  每秒新建连接数:20000  基础功能模块  防火墙(FW)模块  包括监控统计、访问控制、用户认证、数据安全等功能  应用识别(APP)模块  ·全新一代基于应用特征、行为和关联信息的应用识别 ·支持应用类别、风险等级、应用技术等多维度的应用定义 ·支持多达几千种的应用特征库 ·应用特征库支持网络实时更新  入侵防御(IPS)模块  ·基于状态、精准的高性能攻击检测和防御 ·实时攻击源阻断、IP屏蔽、攻击事件记录 ·支持针对HTTP、SMTP、IMAP、POP3、VOIP等几十种协议和应用的攻击检测和防御 ·支持自定义入侵防御特征 ·提供预定义防御配置模板 ·提供几千种特征的攻击检测和防御，特征库支持网络实时更新  安全扩展模块  防病毒(AV)模块  ·基于流、低延时、高并发、高性能的病毒过滤 ·支持大病毒文件的扫描 ·实时病毒连接阻断，病毒事件记录 ·支持常见病毒传输协议HTTP、FTP及各种邮件协议扫描 ·超千万级的病毒特征库，病毒库可以在线更新、本地更新  网页过滤(URL)模块  ·基于角色、时间、优先级、页面类型等条件的Web网页访问控制 ·支持URL白名单 ·支持千万级的URL特征库，URL库支持网络实时更新 | 云下一代防火墙，云主机安全防护 |
| NAS存储托管服务 | 25TB NAS存储 | 异地存储设备托管 |
| 云专线 |  | 连接异地存储设备 |
| SSL证书 | mzhtcm.com全域名证书 | 网站安全防护 |

三、需求分析

用户需求主要集中在以下几个方面：灵活性、安全性、可靠性、成本效益、易用性、技术支持以及扩展性。

1.灵活性

（1）资源按需分配

支持资源的按需分配，即根据业务需求动态调整CPU、内存、存储等资源的配置。

（2）操作系统和应用环境

可选择操作系统和应用环境，以适应不同的业务场景和开发需求。可提供多种操作系统和中间件选项，并支持自定义配置，以满足多样化的需求。

2.安全性

（1）数据保护

可提供强大的数据保护机制，包括数据加密、访问控制、备份恢复等功能，确保数据不被非法访问和泄露。

（2）安全防护

安全防护需满足等保要求，可提供全面的安全防护措施，如防火墙、入侵检测系统、DDoS防护等，以抵御各种网络攻击和恶意软件的侵害。同时，应定期进行安全漏洞扫描和修复，确保系统的安全性。

3.可靠性

（1）高可用性

需具备高可用性，即在面对硬件故障、网络中断等突发情况时，能够迅速恢复服务，确保业务的连续性。

（2）故障切换和容灾

提供故障切换和容灾备份机制，以便在发生严重故障时能够迅速切换到备用系统，减少业务中断时间。应定期的数据备份和恢复演练服务，确保用户数据的安全性和可恢复性。

4.成本效益

（1）按需付费

可采用按需付费的计费模式，即根据实际使用的资源量进行计费，避免不必要的资源浪费和成本支出。提供灵活的计费选项和透明的费用明细，方便用户进行成本控制和预算管理。

（2）成本优化

提供成本优化的建议和服务，如优化资源配置、提高资源利用率等，帮助用户降低总体拥有成本。

5.易用性

（1）控制面板

提供简单易用的控制面板或管理界面，以便轻松管理自己的云主机资源。

（2）文档和教程

提供详尽的文档和教程资源，帮助用户快速上手并熟练掌握云主机租赁服务的使用技巧。

6.技术支持

（1）7x24小时支持

提供7x24小时的技术支持服务，以便在遇到问题时能够及时得到帮助和解决。技术支持团队应具备专业的技术能力和丰富的实践经验，能够迅速定位问题并提供有效的解决方案。

（2）问题响应速度

确保问题响应速度，即在用户提交问题后能够迅速进行响应和处理。应建立完善的客户服务流程和响应机制，确保用户问题得到及时有效的解决。

7.扩展性

（1）水平扩展

支持水平扩展，即能够轻松增加更多的云主机实例来满足业务增长的需求。提供灵活的扩展选项和自动化工具，帮助用户实现快速的水平扩展。

（2）垂直扩展

支持垂直扩展，即能够在单个云主机实例上增加更多的资源（如CPU、内存、磁盘等）来满足性能提升的需求。云服务商应提供便捷的升级路径，允许用户在不中断服务的情况下，平滑地提升云主机的性能。

（3）无缝迁移

随着业务的不断发展和变化，用户可能需要在不同的云主机规格、跨地域或跨运营商云平台之间进行迁移。因此，能够提供无缝迁移的解决方案，包括数据迁移、配置迁移以及应用迁移等，确保迁移过程对业务的影响最小化。提供迁移工具、指南和专业的迁移服务，帮助用户顺利完成迁移工作。